

riscogroup.com

RISCO
G R O U P

RISCO Cloud
Solution de Gestion Distante



Application Web

Manuel Utilisateur

Pour plus d'informations sur les agences régionales, les distributeurs et la gamme complète de produits de RISCO Group, veuillez SVP visitez le site riscogroup.com

Table des matières

Introduction	4
Enregistrement	5
Connexion	7
Appercu	8
Menu Système.....	8
Vérification Visuelle	9
Etat Centrale	9
Aperçu (Smartphone)	10
Ecran Sécurité	11
Partitions	11
Armement et Désarmement	11
Armement et Désarmement Système	12
Tutoriel en ligne	13
Ecran Sécurité (Smartphone)	13
Ecran Vérification Visuelle	14
Filtre Vérification Visuelle	14
Edition Nom Caméra	15
Capture et téléchargement Image	16
Ecran Vérification visuelle (Smartphone).....	16
Ecran Détecteurs	17
Filtre écran Détecteurs	17
Edition Nom Détecteur	17
Exclusion et Inclusion Détecteurs.....	18
Ecran Détecteurs (Smartphone).....	18
Ecran Automatisation	19
Activer et Désactiver Sorties Programmables	19
Ecran Automatisation (Smartphone)	19
Ecran Historique des Evénements	20
Filtre Historique des Evénements.....	20
Télécharger et Imprimer l'historique des événements	21
Voir les captures d'images sur événement.....	21
Visualisation Historique (Smartphone)	21

Ecran Utilisateur	22
Utilisateurs et Permissions.....	22
Paramètres de Notifications.....	25
Ecran Utilisateurs (Smartphone)	27
Config. Système	28
Date & Heure	28
Ecran Réglages (Smartphone).....	29
Garantie limitée de RISCO Group	30
Contacteur votre Installateur/Distributeur.....	32
Contacteur RISCO Group.....	32

Introduction

La solution de gestion à distance RISCO Cloud est constituée d'une centrale d'alarme, de divers détecteurs, de caméras réseau IP et d'un certain nombre de périphériques en option.

La **centrale** est le cerveau du système. Elle communique avec tous les accessoires connectés au système. Par exemple, dans le cas d'un cambriolage, un détecteur envoie un signal à la centrale indiquant qu'il a détecté un mouvement sur les lieux. Sur réception de ce signal, la centrale prend la décision de signaler l'alarme à votre service de surveillance et d'activer la sirène.



Les **Détecteurs** et **Accessoires** sont les dispositifs qui protègent votre maison, alertent la centrale quand il y a une brèche dans la sécurité. Les contacts magnétiques protègent vos portes et fenêtres tandis que les détecteurs de mouvement associés aux caméras IP sont en mesure de détecter et d'afficher un intrus se déplaçant à travers leur champ de vision.



Les **Télécommandes** sont des émetteurs portatifs utilisés pour exploiter le système. Diverses télécommandes sont disponibles apportant un certain nombre de fonctions. Par exemple, armer et désarmer le système et envoyer des alarmes de panique.



Les **Claviers** permettent de communiquer avec la centrale afin d'effectuer un certain nombre de fonctions différentes. La fonction principale, que vous apporte un clavier est de pouvoir armer le système lorsque vous quittez votre maison et de le désarmer à votre retour.

La centrale intègre une sirène qui se déclenche dans certaines conditions d'alarme pour vous avertir et dissuader les intrus. Lorsqu'un événement se produit lors de la surveillance du système, la centrale envoie un message à votre service de surveillance via le **RISCO Cloud** décrivant la nature exacte de l'événement. Cela permet au service de surveillance de prendre les mesures nécessaires.



L'application Utilisateur Web apporte une interface complète à votre système, à partir d'un PC local ou distant. Via RISCO Cloud, vous pouvez effectuer une large gamme de tâches telles que armer/désarmer, capturer une photo et visualiser une vidéo en direct, exclure un détecteur, gérer les codes utilisateur et contrôler les automatismes de la maison.



L'**Application Smartphone** (IRISCO) donne accès à l'application Web Utilisateur à partir de votre Smartphone (iPhone ou Android).

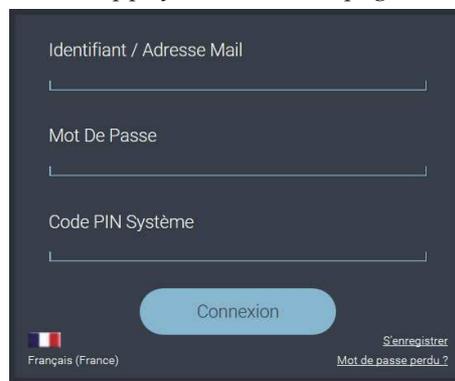
Enregistrement

L'application Utilisateur Web fait partie du site Web du fournisseur de service et nécessite que l'utilisateur final s'enregistre pour y accéder.

NOTE: Si votre fournisseur de services vous a déjà enregistré sur l'application Utilisateur Web et vous a également fourni un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous pouvez alors passer directement à la section Connexion.

Pour vous enregistrer à l'application Utilisateur Web:

1. Entrez l'adresse de la page Web fournie par votre fournisseur de services dans votre navigateur et appuyez sur OK. La page de Connexion s'affiche.



Identifiant / Adresse Mail

Mot De Passe

Code PIN Système

Connexion
Français (France) [S'enregistrer](#)
[Mot de passe perdu ?](#)

Figure 1 Ecran de Connexion

NOTE: Si vous êtes déjà enregistré, mais que vous avez oublié vos informations de connexion, cliquez sur le lien **Mot de passe perdu ?** pour demander que le mot de passe vous soit renvoyé à votre adresse e-mail.

2. Cliquez sur le lien **S'enregistrer**. La page d'enregistrement s'affiche.

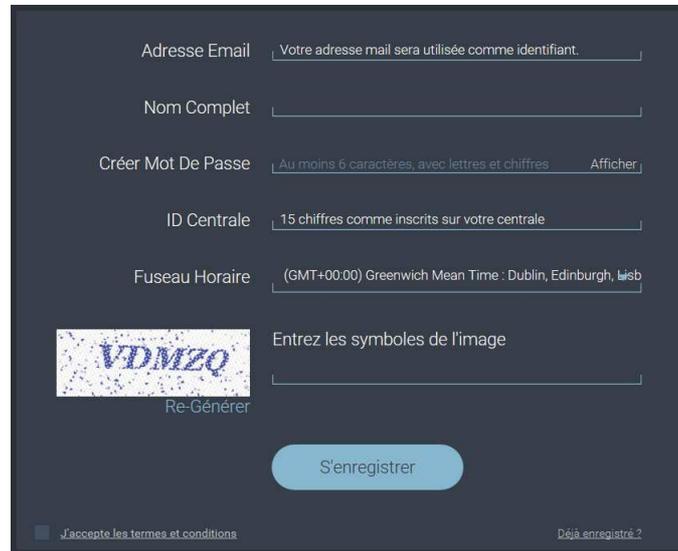


Figure 2 Page d'Auto-Enregistrement

3. Entrez les détails d'enregistrements suivants dans la page d'auto-enregistrement.

Champ	Description
Adresse Email	Entrez votre identifiant (c'est à dire votre adresse e-mail)
Nom Complet	Entrez votre Prénom et Nom
Créer mot de Passe	Entrez votre mot de passe choisi
ID Centrale	Entrez votre ID Centrale (fourni par votre fournisseur de services ou affiché sur la carte de votre centrale)
Fuseau Horaire	Sélectionnez votre fuseau horaire
Code Captcha	Entrez les symboles de l'image du code Captcha exactement comme affiché
Acceptation des termes et conditions	Lisez les Termes et Conditions et cochez la case pour continuer.

4. Cliquez sur **S'enregistrer**. Le processus d'auto-enregistrement envoie un email de confirmation à votre adresse e-mail.
5. Dans l'e-mail reçu, cliquez sur le lien fourni pour confirmer votre inscription. La page de connexion s'affiche et vous pouvez maintenant vous connecter à l'application Utilisateur Web.

Connexion

Pour se connecter à l'application Web à partir de votre navigateur, entrez l'adresse de la page Web qui vous a été fournie par votre fournisseur de services dans votre navigateur et appuyez sur OK. La page de Connexion s'affiche.



Figure 3 Ecran de Connexion

Pour vous connecter à l'application Utilisateur Web:

1. Entrez l'identifiant (adresse e-mail) et le mot de passe qui vous a été fourni par votre fournisseur de service ou que vous avez défini au cours du processus d'auto-enregistrement.
2. Entrez votre code PIN système (code Utilisateur centrale) et cliquez sur **Connexion**.

REMARQUE: Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons de changer immédiatement le mot de passe à la première connexion. Vous pouvez changer votre mot de passe sur la page **Utilisateurs & Permissions** accessible à partir de l'écran **Utilisateurs**.

Votre nouveau mot de passe doit être composé au minimum de 6 caractères et comprendre au moins 1 chiffre.

Connexion (Smartphone)

Sur smartphone, la page de Connexion se présente comme suit:

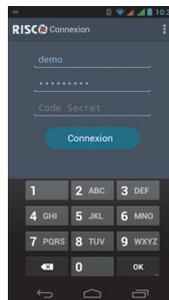


Figure 4: Ecran de Connexion (iOS & Android)

NOTE: Vous pouvez questionner votre fournisseur de services de sécurité pour déterminer les caractéristiques de votre Smartphone et savoir si elles répondent aux besoins du système.

Aperçu

Après connexion, la page **Aperçu** du système s'affiche (voir ci-dessous). La section suivante décrit les principaux éléments de l'Aperçu du Système.

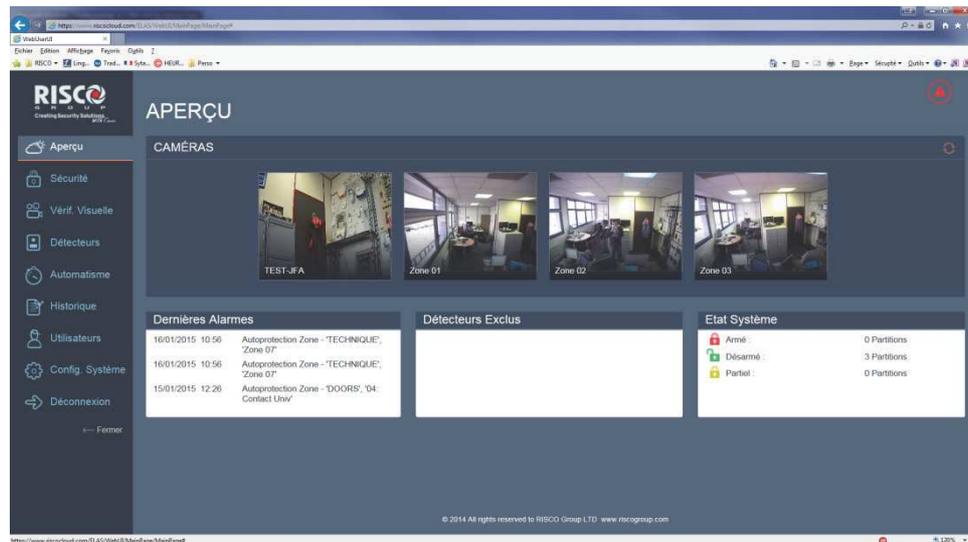


Figure 5: Aperçu Système

Menu Système

Le menu système offre à l'utilisateur du système différents liens vers les écrans de l'application Utilisateur Web.

Les options de raccourcis suivants sont disponibles dans le menu Système:

Raccourci	Description
 Aperçu	Cette sélection permet à l'utilisateur de revenir à l'écran principal à tout moment.
 Sécurité	Utilisé pour armer et désarmer le système.
 Vérif. Visuelle	Utilisé pour visualiser les caméras du système (peut être filtré pour tous les appareils, caméras ou appareils photo).

Raccourci	Description
 Détecteurs	Utilisé pour la visualisation des détecteurs (peut être filtré pour tous, déclenchés ou exclus).
 Automatisme	Utilisé pour l'automatisation et la commandes des appareils (marche, arrêt, etc.).
 Historique	Utilisé pour la visualisation de l'historique des événements (peut être filtrée pour tous, alarmes, défauts et date).
 Utilisateurs	Utilisé pour définir les utilisateurs du système.
 Config. Système	Utilisé pour définir les paramètres de date et heure du système.
 Déconnexion	Utilisé pour déconnecter l'utilisateur de l'application Web

Cliquez sur le bouton Ouvrir/Fermer pour basculer entre la vue du système avec icones et description à icônes seules.

Vérification Visuelle

Le tableau de bord **Caméras** présente une "Vue Multiple des Caméras". Cette vue affiche une capture de toutes les caméras IP et Détecteurs photos actuellement surveillés dans le système.

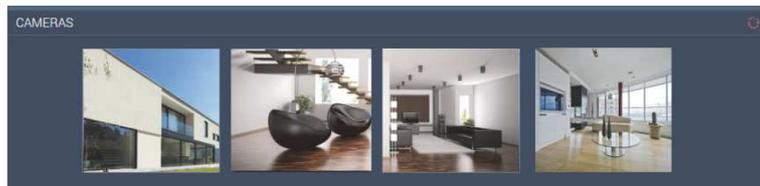


Figure 6: Tableau de bord des caméras

Cette visualisation est actualisée toutes les 10 secondes pour les caméras IP, les détecteurs photos eux affiche la dernière image capturée.

En cliquant sur l'une des fenêtres des caméras on ouvre la "Vue caméra unique".

Etat Centrale

L'écran d'état affiche des informations sur l'état de votre système. Cette information d'état est affichée en fonction de l'heure locale de la centrale.

Dernières Alarmes	Détecteurs Exclus	Etat Système
18/01/2015 10:56 Autoprotection Zone - 'TECHNIQUE', Zone 07	02/02/2015 11:01 Zone 03 02/02/2015 11:00 Zone 22	 Armé : 0 Partitions  Désarmé : 3 Partitions  Partiel : 0 Partitions
18/01/2015 10:56 Autoprotection Zone - 'TECHNIQUE', Zone 07		
15/01/2015 12:26 Autoprotection Zone - 'DOORS', '04': Contact Univ'		

Figure 7: Etat Centrale

Cet écran affiche les dernières alarmes apparues sur le système, les détecteurs précédemment exclus et l'état général d'armement/désarmement des partitions dans le système. En cliquant sur l'une des fenêtres on ouvre respectivement les menus Historique/Détecteurs/Sécurité.

Cette vue s'actualise automatiquement.

Aperçu (Smartphone)

Sur smartphone, la page d'Aperçu se présente comme suit:



Figure 8: Aperçu Système (iOS & Android)

NOTE: Vous pouvez questionner votre fournisseur de services de sécurité pour déterminer les caractéristiques de votre Smartphone et savoir si elles répondent aux besoins du système.

Ecran Sécurité



L'écran **Sécurité** affiche une vue générale de l'état de sécurité de l'installation (voir ci-dessous). Cet écran est utilisé pour armer et désarmer le système.

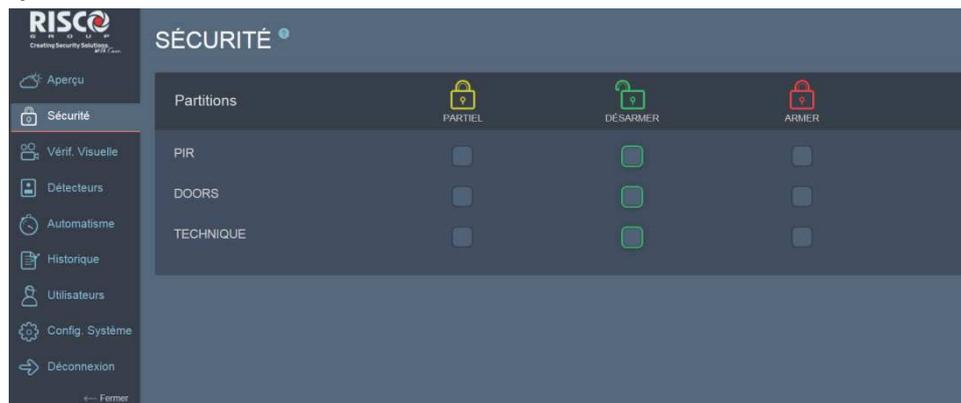


Figure 9: Ecran Sécurité

Vous pouvez également consulter l'état d'armement/désarmement de l'ensemble du système ou l'état d'armement/désarmement individuel des partitions.

Partitions

L'un des nombreux avantages des systèmes RISCO est la possibilité de diviser les locaux surveillés en partitions.

Partitions - Vous pouvez considérer chaque partition comme un système de sécurité indépendant qui peut être armé et désarmé individuellement et ceci indépendamment de l'état des autres. Les partitions peuvent être armées ou désarmées indépendamment ou toutes à la fois et chaque partition peut prendre l'état armée en totalité ou en partiel. Veuillez SVP, vous référer au manuel d'installation de la centrale d'alarme correspondante pour connaître le nombre de partitions pouvant être définies.

NOTE: Les partitions ne sont disponibles dans l'application utilisateur Web, que si elles ont été prédéfinies par l'installateur dans la centrale.

Armement et Désarmement

L'armement peut être défini comme l'activation du système. Lorsque le système est armé, il surveille les zones protégées par les détecteurs. Si un détecteur capte une intrusion, le système génère une alarme. Certains détecteurs peuvent être programmés pour être actif 24h/24 (par exemple, inondation, gaz et zone

panique). Ces détecteurs sont toujours actifs indépendamment de l'état d'armement du système.

Les options d'armement/désarmement suivantes sont disponibles à partir de l'écran **Sécurité**:

Option	Description
 Partiel	L'armement partiel vous permet d'armer certaines parties de vos locaux tout en restant dans une autre partie des locaux
 Désarmé	Le désarmement désactive l'ensemble du système. Cette méthode est utilisée lorsque vous avez l'intention de rester et d'utiliser toutes les parties des locaux
 Armé	L'armement complet active l'ensemble du système. Cette méthode est utilisée lorsque vous avez l'intention de partir en laissant vos locaux vides

NOTE: Avant d'armer le système, vérifiez que toutes les portes et fenêtres (zones) sont fermées. Cela garantit que le système est prêt à être armé. Si une zone est ouverte lorsque vous essayez d'armer le système, un message contextuel s'affiche.



Figure 10: Message Système Non Prêt

NOTE: Vous pouvez cliquer sur le bouton **Exclure Détecteur et armer** ou sélectionner l'option **Ne pas armer**.

Armement et Désarmement Système

Dans l'écran **Sécurité**, cliquez sur les options ARMER ou PARTIEL (voir armement et désarmement).

Désarmement, en cliquant sur l'option DESARMER, cela peut être considéré comme l'arrêt du système de sécurité. Un code Utilisateur est nécessaire pour désarmer le système.

Tutoriel en ligne

Cliquez sur l'icône  pour afficher l'aide grâce au tutoriel en ligne. Il offre des explications sur la façon d'utiliser l'application Utilisateur Web.

Ecran Sécurité (Smartphone)

Sur smartphone, la page **Sécurité** se présente comme suit:



Figure 11: Vue Ecran Sécurité (iOS & Android)

Ecran Vérification Visuelle



L'écran **Vérification Visuelle** affiche la vue des caméras (voir ci-dessous). Cet écran est utilisé pour visualiser les caméras du système (il peut être filtré pour toutes les caméras, les caméras IP ou les détecteurs photo). Vous pouvez également personnaliser la vue de la caméra, modifier le nom de la caméra, faire une capture et télécharger l'image capturée.



Figure 12: Ecran de Vérification Visuelle

Filtre Vérification Visuelle

Sélectionnez l'option de filtrage correspondante pour la **Vérification Visuelle**.



La vérification visuelle peut être filtrée pour: **Toutes** (caméras IP intérieure/extérieure et détecteurs photo), **Vidéo en direct** (caméras IP intérieure/extérieure) ou **Détecteurs photos** (IRP Cam).

Vous pouvez également utiliser la vérification visuelle avec les options d'affichage suivantes:



Figure 13: Vue Multi-caméra (captures seulement)

Avec la vue Multi-caméra  affichée, vous pourrez voir les captures de toutes les caméras installées. Cette visualisation est actualisée toutes les 15 secondes pour les caméras IP, les détecteurs photos eux affiche la dernière image capturée. Cliquer sur les icones  et  pour étendre ou réduire les vues de caméra par partition.



Figure 14: Vue Caméra 2x2 (Capture seulement)

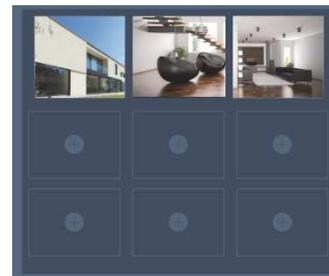


Figure 15: Vue Caméra 3x3 (Capture seulement)

Avec la vue camera 2x2/3x3  affichée, cliquer sur l'icône  pour ajouter une caméra au cadre sélectionné.

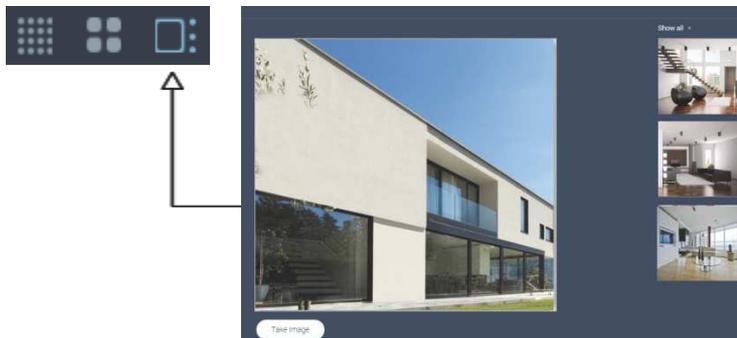


Figure 16: Vue mono Caméra (Vidéo en direct et Photos)

Edition Nom Caméra

Avec la vue mono Caméra  affichée, sélectionner la caméra requise et cliquez sur l'icône . Modifiez le nom de la caméra dans le champ correspondant.

Capture et téléchargement Image

Avec la vue mono Caméra  affichée, cliquez sur le bouton **Capture D'image** pour capturer l'image affichée. Télécharger l'image capturée en cliquant sur le bouton **Télécharger Image**.

Ecran Vérification visuelle (Smartphone)

Sur smartphone, la page de **Vérification visuelle** se présente comme suit:

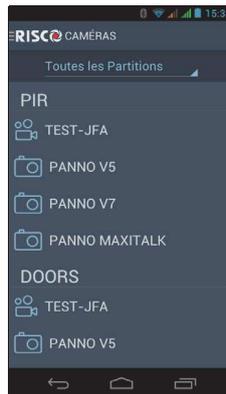


Figure 17: Vérification visuelle (iOS & Android)

Ecran Détecteurs



L'écran **Détecteurs** affiche la vue des détecteurs du système (voir ci-dessous). Cet écran est utilisé pour visualiser les détecteurs (il peut être filtré pour tout, déclenché ou exclu). Vous pouvez également modifier le nom d'un détecteur ainsi qu'exclure et inclure les détecteurs.

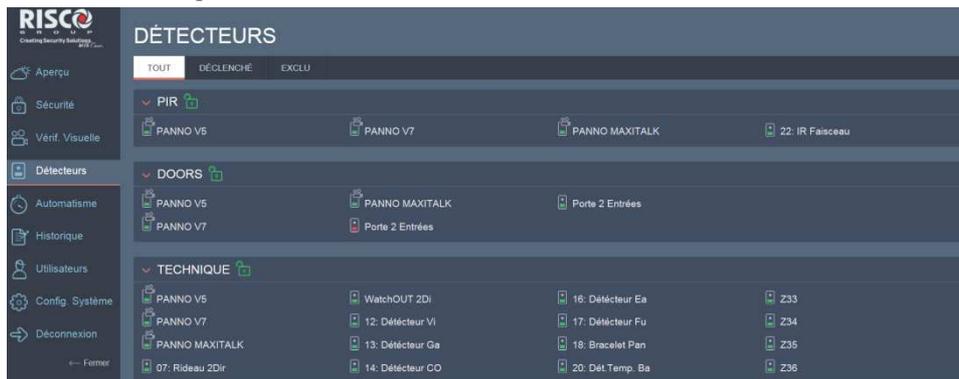


Figure 18: Ecrans Détecteurs

Filtre écran Détecteurs

Sélectionnez les détecteurs concernés au moyen de l'onglet de filtrage.



L'écran des Détecteurs peut être filtrés pour **Tout** (détecteurs), **déclenché** (détecteurs) ou **exclu** (détecteurs).

Cliquer sur les icones  et  pour étendre ou réduire la zone d'affichage.

Edition Nom Détecteur

Sélectionnez le détecteur concerné. Lorsque le menu contextuel du détecteur s'affiche, cliquez sur l'icône  et modifier le champ **Nom de détecteur** en conséquence.

Exclusion et Inclusion Détecteurs

Un détecteur exclu est ignoré par le système et ne génère pas d'alarme en cas de déclenchement. Inclure un détecteur consiste à restaurer le détecteur, ce qui permet au système de surveiller à nouveau ce détecteur.

Sélectionnez le détecteur concerné. Lorsque la fenêtre contextuelle du détecteur apparaît, cliquez sur l'option Exclure/Inclure du détecteur.

NOTE: Tous les détecteurs exclus sont automatiquement configurés pour être inclus lorsque le système est désarmé.

Ecran Détecteurs (Smartphone)

Sur smartphone, l'écran **Détecteurs** se présente comme suit:



Figure 19: Ecran Détecteurs (iOS & Android)

Ecran Automatisation



La sélection du menu **Automatisme** affiche l'écran d'Automatisme des sorties (voir ci-dessous). Cet écran est utilisé pour contrôler les automatismes d'une maison au moyen de sorties utilitaires (appareils électriques, éclairage, etc.).

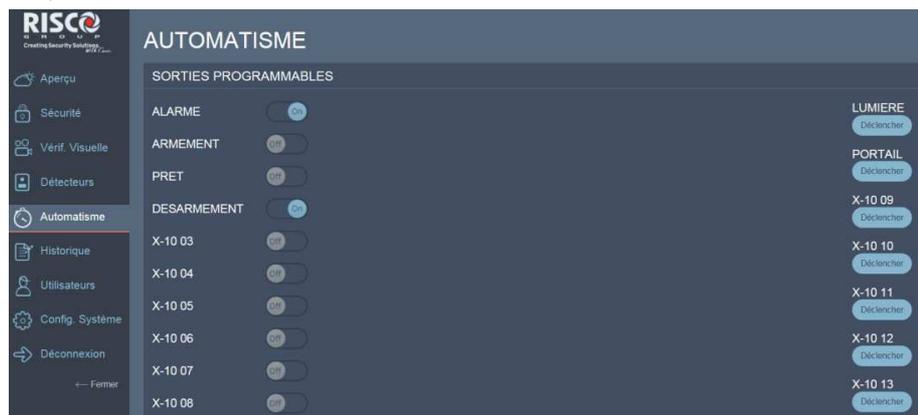


Figure 20: Ecran Automatisation

Activer et Désactiver Sorties Programmables

Cliquez sur le commutateur  de la sortie concernée pour basculer entre On (activer) et Off (Désactiver)

Ecran Automatisation (Smartphone)

Sur smartphone, l'écran **Automatisme** se présente comme suit:

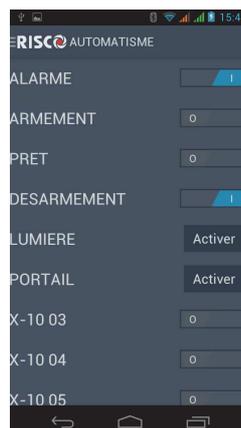


Figure 21: Ecran Automatisation (iOS & Android)

Ecran Historique des Evénements



L'écran **Historique** affiche la vue de l'historique des événements (voir ci-dessous). Cet écran est utilisé pour afficher le journal des événements de l'historique (il peut être filtré pour les alarmes, défauts, tout ou personnalisé). Pour chaque événement, vous pouvez consulter la date et l'heure ou l'événement s'est produit, une description de l'événement et le détecteur ou l'accessoire à l'origine de l'événement.

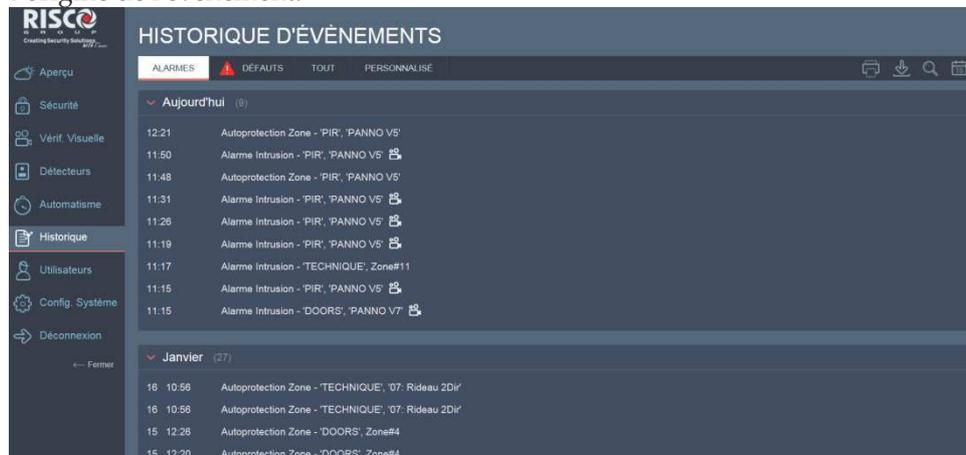


Figure 22: Ecran Historique des événements

Vous pouvez télécharger et enregistrer l'historique dans un fichier de type prédéfini ou tout simplement imprimer le journal. Vous pouvez également afficher les captures d'images enregistrées et associées à l'événement spécifique d'alarme. Ces événements sont indiqués par l'icône .

Filtre Historique des Evénements

Sélectionnez l'onglet d'option de filtrage d'affichage de l'historique des événements souhaité. L'affichage de l'historique des événements peut être filtré pour les Alarmes, les Défauts ou Tous. Vous pouvez également utiliser les options de recherche d'événements suivantes:

Option	Description
	Recherche pour des événements spécifiques
	Recherche d'événements selon les dates

Télécharger et Imprimer l'historique des événements

Vous pouvez télécharger et enregistrer l'historique des événements dans un fichier prédéfini ou tout simplement l'imprimer. Vous pouvez également télécharger et imprimer l'historique au moyen des options suivantes:

Option	Description
	Télécharger et enregistrer l'historique des événements
	Imprimer l'historique des événements

Voir les captures d'images sur événement

Sélectionnez l'événement d'alarme concerné et cliquez sur l'icône . L'image de l'événement d'alarme sélectionné s'affiche.

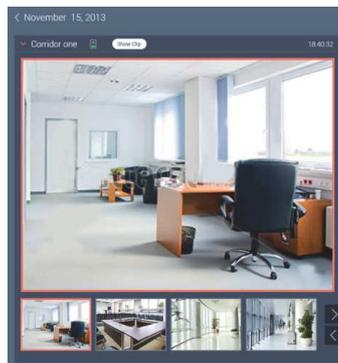


Figure 23: Événement capture photo sur Alarme

Visualisation Historique (Smartphone)

Sur smartphone, l'écran **Historique** se présente comme suit:

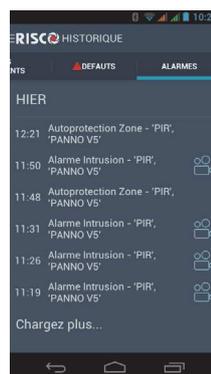


Figure 24: Visualisation Historique (iOS & Android)

Ecran Utilisateur



L'écran **Utilisateurs** affiche l'écran des utilisateurs (voir ci-dessous). Cet écran est utilisé pour définir les utilisateurs du système, les permissions de l'utilisateur et les paramètres de notification.



Figure 25: Ecran Utilisateur

Utilisateurs et Permissions

L'onglet **Utilisateurs et Permissions** est utilisé pour définir les détails de l'utilisateur du système et gérer les permissions de chaque utilisateur du système.

Les permissions utilisateurs suivantes sont disponibles:

Permissions	Droits
Utilisateur	<p>L'utilisateur peut effectuer les opérations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Armer et désarmer le système ♦ Exclure les détecteurs ♦ Afficher l'état du système, les défauts et alarmes, l'historique des événements ♦ Changer le code personnel de l'utilisateur
Responsable Général (Propriétaire)	<p>Le niveau d'autorité Responsable général est utilisé par le propriétaire du système et est le niveau de la plus haute autorité. Le propriétaire de système peut configurer/modifier le code du responsable général.</p>

Ajouter un nouvel utilisateur

1. Cliquez sur **+ Ajout utilisateur** pour accéder aux nouveaux paramètres de l'utilisateur

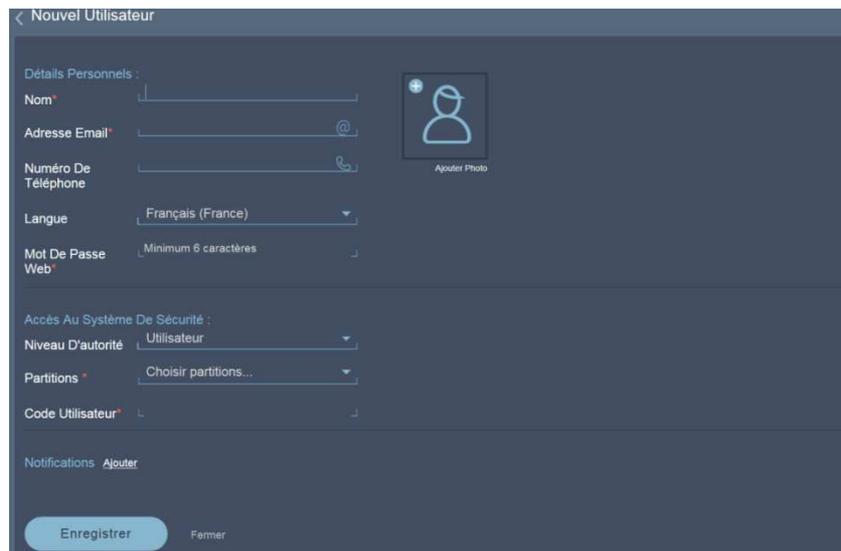


Figure 26: Paramètres Nouvel Utilisateur

2. Définir les paramètres **Utilisateurs et Permissions** suivants.

Paramètres Utilisateur	Description
Nom	Entrez le nom de l'utilisateur dans ce champ
Adresse Email	Entrez l'adresse email de l'utilisateur dans ce champ
Numéro de téléphone	Entrez le numéro de téléphone de l'utilisateur dans ce champ
Langue	Sélectionnez la langue de l'utilisateur
Mot de Passe Web	Entrez le mot de passe de l'utilisateur Web dans ce champ Cochez la case Afficher mot de passe pour afficher en clair le mot de passe choisi
Niveau d'Autorité	Sélectionnez les niveaux d'autorisation de l'utilisateur (voir tableau niveaux d'autorité/autorisation, ci-dessus)
Partitions	Sélectionnez la(les) partition(s) dont l'utilisateur actuel est responsable
Code Utilisateur	Entrez le code de l'utilisateur dans ce champ Cochez la case Afficher mot de passe pour afficher en clair

Paramètres Utilisateur	Description
	le mot de passe choisi
Ajouter photo	Cliquez sur Ajouter photo pour ajouter la photo de l'utilisateur (voir Ajouter photo ci-dessous pour plus d'informations)
Ajouter Notifications	Cliquez sur Notifications pour modifier les paramètres de notification pour l'utilisateur courant (voir Paramètres Notifications ci-dessous pour plus d'informations).

3. Cliquez sur Enregistrer pour sauver les modifications.

Ajout/Edition Photo

1. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter la photo de l'utilisateur.
2. Cliquez sur Parcourir pour accéder au répertoire photos et sélectionnez la photo souhaitée.

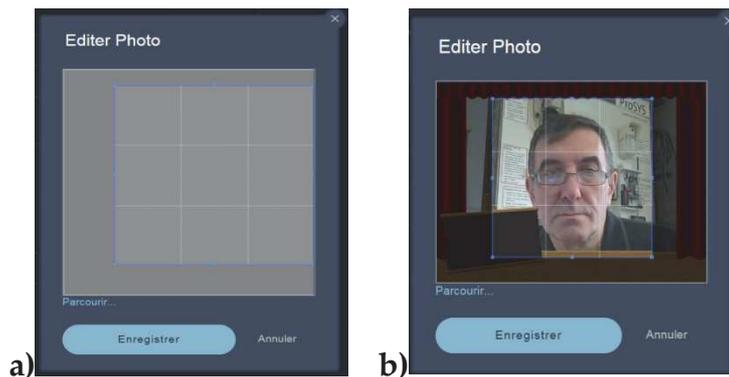


Figure 27: Ajout/Edition Photo

3. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauver les modifications.

Modifier les paramètres de notification

1. Cliquez sur le lien Ajouter Notifications pour modifier les paramètres de notification pour l'utilisateur courant.

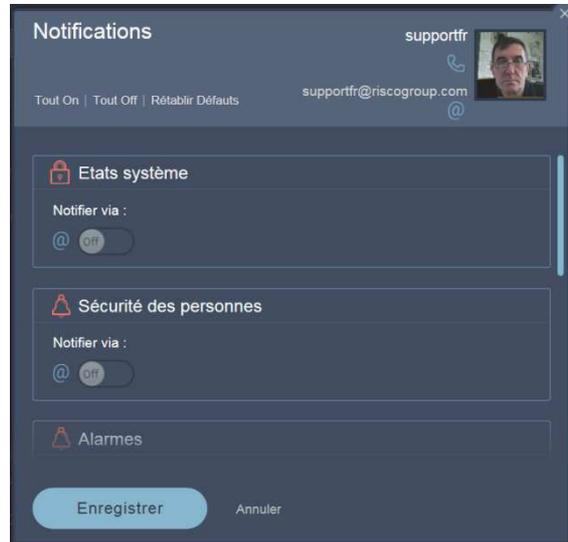


Figure 28: Modification paramètres de Notification

2. Définir les types de notification souhaités en cliquant sur le commutateur  du type de notification pour basculer entre On (activer) et Off (désactiver)
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauver les modifications.

Modification d'un utilisateur existant

1. Cliquez sur un utilisateur existant pour modifier les paramètres des utilisateurs existants (voir Ajout Nouvel utilisateur pour plus d'informations).
2. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauver les modifications.

Paramètres de Notifications

L'onglet Notifications est utilisé pour définir les paramètres du destinataire et gérer les paramètres de notification de chaque destinataire. Un destinataire est un utilisateur du système qui est défini pour recevoir des messages de notification lorsque certains événements prédéfinis se produisent.

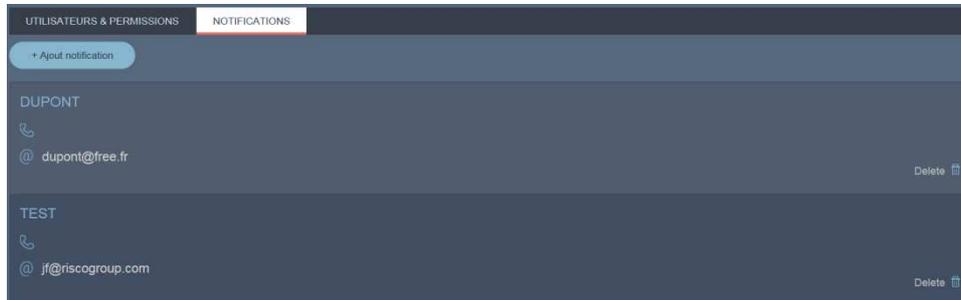


Figure 29: Paramètres Notifications

Ajouter un nouveau destinataire

1. Cliquez sur Ajout Notification pour ouvrir les paramètres de la nouvelle notification.

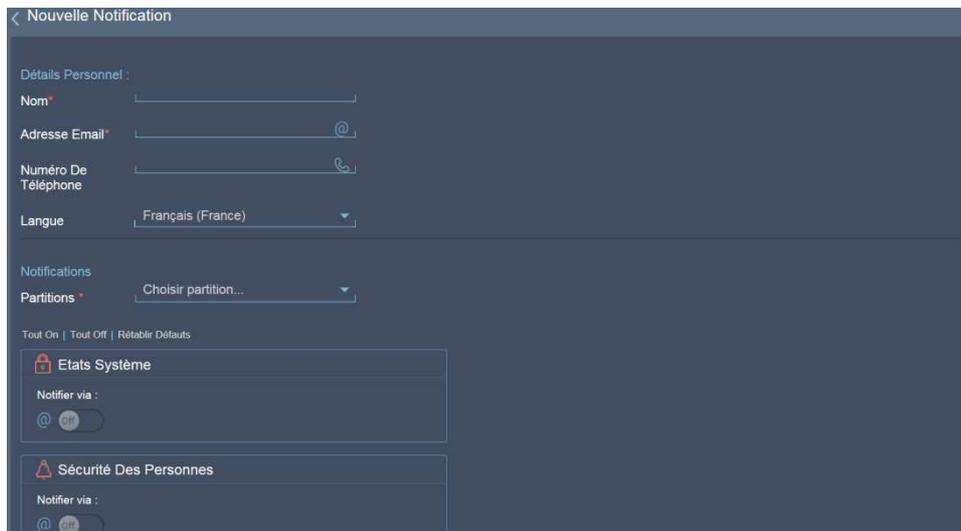


Figure 30: Paramètres Nouvelle Notification

2. Définissez les paramètres de notifications suivants.

Paramètres Notifications	Description
Nom	Entrez le nom du destinataire dans ce champ
Adresse Email	Entrez l'adresse email du destinataire dans ce champ
Numéro de téléphone	Entrez le numéro de téléphone du destinataire dans ce champ
Langue	Entrez la langue du destinataire dans ce champ

Paramètres Notifications	Description
Partitions	Sélectionnez la(les) partition(s) pour lesquelles le destinataire recevra les notifications.
Notifications	Définir les types de notification en cliquant sur le commutateur du type de notification  concernée pour basculer entre ON (activer) et Off (désactiver).

Modification d'un destinataire existant

1. Cliquez sur un destinataire existant pour modifier les éléments existants (voir Ajouter un nouveau destinataire pour plus d'informations).
2. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauver les modifications.

Ecran Utilisateurs (Smartphone)

Sur smartphone, l'écran **Utilisateurs** se présentera comme suit:



Figure 31: Ecran Utilisateurs (iOS & Android)

Config. Système



La sélection du menu **Config. Système** affiche une vue de la Configuration du Système (voir ci-dessous). Cet écran est utilisé pour définir les paramètres de date et heure.



Figure 32: Paramètres Config. Système

Date & Heure

1. Cliquez sur l'onglet **Date & Heure** pour afficher les options de date et l'heure du système.



Figure 33: Config. Date & Heure

2. Définissez les paramètres de Date & Heure suivants.

Paramètres Date & Heure	Description
Fuseau Horaire	Sélectionnez le fuseau horaire par défaut du système
Format Heure	Sélectionner le format de l'heure (12 ou 24 hrs)

Ecran Réglages (Smartphone)

Sur smartphone, l'écran **Réglages** se présente comme suit:



Figure 34: Ecran Réglages (iOS & Android)

Garantie limitée de RISCO Group

RISCO Ltd., ses filiales et sociétés affiliées ("Risco") garantissent que les produits sont exempts de tout défaut matériel et de fabrication lorsqu'ils sont utilisés et stockés dans des conditions normales et en conformité avec les instructions d'emploi fournies par Risco, pour une période de (i) 24 mois à partir de la date de connexion au Risco Cloud (pour les produits connectés au cloud) ou (ii) 24 mois à partir de la date de production (autres produits non connectés au Cloud), respectivement (chaque "Période de garantie Produit").

Contact avec les clients RISCO seulement. Cette garantie produit est au seul bénéfice du client qui a acheté le produit directement auprès de Risco, ou de tout distributeur autorisé de Risco. Rien dans la présente garantie n'oblige Risco à accepter les retours de produits en direct des utilisateurs finaux qui ont acheté les produits pour leur propre usage auprès d'un client Risco ou de tout installateur Risco, ou de fournir une garantie ou d'autres services à un tel utilisateur final. Le client Risco doit gérer toutes les interactions avec ses utilisateurs finaux dans le cadre de la garantie. Le client Risco ne fera aucune garantie, représentation ou déclarations à ses clients ou autres tiers suggérant que Risco n'importe quelle obligation de garantie ou de maintenance, ou tout contrat avec tout bénéficiaire d'un produit.

Autorisation de retour de matériel (RMA). Dans le cas où un défaut matériel sur un produit est constaté et signalé au cours de la période de garantie du produit, Risco doit, à son choix, et aux frais du client, soit: (i) accepter le retour du produit défectueux et réparer ou faire réparer le produit défectueux, ou (ii) accepter le retour du produit défectueux et fournir un produit de remplacement au client. Le client doit obtenir une autorisation de retour («RMA») de Risco avant de retourner tout produit à Risco. Le produit retourné doit être accompagné d'une description détaillée du défaut constaté ("Description des défauts") et doit suivre alors la procédure de retour en vigueur de Risco correspondante. Si Risco détermine, à sa discrétion, que le produit retourné par le client est conforme à la garantie applicable ("Produits non-défectueux"), Risco avisera le client de cette décision et renverra le produit au frais du client. En outre, Risco peut proposer et estimer des frais de test et d'examen des produits non-défectueux au client.

Entière responsabilité. La réparation ou le remplacement des produits conformément à la présente garantie se fera sous l'entière responsabilité de Risco seul et l'unique recours du client en cas de défaut matériel d'un produit constaté et signalé comme exigé. L'obligation de Risco et la garantie sont subordonnées au paiement du produit en totalité par le client et sous réserve d'avoir effectué un test hebdomadaire et par l'examen de la fonctionnalité du produit.

Limitations. La garantie du produit est la seule garantie faite par Risco concernant des produits. La garantie n'est pas transférable à un tiers. Dans la mesure où la loi le permet, la garantie du produit ne s'applique pas et sera annulée si: (i) les conditions énoncées ci-dessus ne sont pas remplies (y compris, mais sans s'y limiter, le paiement intégral du produit par le client et un test de vérification hebdomadaire et l'examen de la fonctionnalité du produit); (ii) si les produits ou toute partie ou composant de celui-ci: (a) ont été soumis à un mauvais fonctionnement ou installation; (b) ont fait l'objet de négligence, d'abus, dommage intentionnel, conditions de travail anormales, manque de suivi des instructions de Risco (orale ou écrites); (c) ont été maltraité, modifié ou réparé sans l'approbation écrite de Risco ou associé, installé sur des produits ou équipements du client ou d'un tiers; (d) ont été endommagés par tout facteur échappant au contrôle raisonnable de Risco tels que, mais non limitatif, panne de courant, surtensions électriques ou inappropriés, composants tiers et par l'interaction des logiciels, ou (e) tout retard ou tout autre manquement dans l'exécution du produit attribuable au moyens de communication, fournies par un fournisseur de services tiers (y compris, mais non limitatif) les pertes de GSM, les pannes internet et/ou de téléphonie.

LES PILES SONT EXPLICITEMENT EXCLUES DE LA GARANTIE RISCO ET NOUS NE SERONT PAS TENUS RESPONSABLES A CET EGARD, ET LA SEULE GARANTIE APPLICABLE, LE CAS ECHEANT, EST LA GARANTIE DU FABRICANT DE LA PILE.

Risco n'apporte aucune autre garantie, expresse ou implicite, et n'offre aucune garantie de qualité marchande ou d'adéquation dans le cas d'un usage spécifique du produit. Pour assurer le bon fonctionnement et éviter toute incertitude.

AVERTISSEMENT. EXCEPTÉ LES GARANTIES DÉTERMINÉES CI-DESSUS, RISCO ET SES FOURNISSEURS REJETENT PAR LA PRÉSENTE TOUTE RESPONSABILITE DIRECTE OU IMPLICITE ET LES CONDITIONS CONCERNANT LES PRODUITS, INCLUANT MAIS NON LIMITE AUX REPRESENTATIONS, GARANTIES, ET CONDITIONS D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, TITRE ET PERTES DE DONNÉES. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRECEDE, RISCO ET SES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT PAS QUE: (I) L'EXPLOITATION OU L'UTILISATION DU PRODUIT SERONT RAPIDE, SECURISE, SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR; (II) QUE TOUS LES FICHIERS, LES CONTENUS OU INFORMATIONS DE TOUTE NATURE QUI PEUVENT ETRE CONSULTES A TRAVERS LE PRODUIT PAR LE CLIENT OU L'UTILISATEUR FINAL DOIVENT RESTER INTEGRES OU NON ENDOMMAGÉS. LE CLIENT RECONNAÎT QUE NI RISCO NI SES FOURNISSEURS N'ONT LE CONTROLE DU TRANSFERT DE DONNEES SUR LES INSTALLATIONS DE COMMUNICATIONS, Y COMPRIS INTERNET, GSM OU AUTRES MOYENS DE COMMUNICATIONS ET QUE LES PRODUITS DE RISCO, PEUVENT ETRE SOUMIS A DES LIMITATIONS, RETARDS, ET AUTRES PROBLEMES INHERENTS A L'UTILISATION DE CES MOYENS DES COMMUNICATIONS. RISCO N'EST PAS RESPONSABLE DES RETARDS, ECHECS DE TRANSMISSION, OU AUTRES DOMMAGES LIES A CES DIFFICULTES.

RISCO GARANTIE QUE SES PRODUITS, ET A SA CONNAISSANCE, NE VIOLE AUCUN BREVET, COPYRIGHT, MARQUE COMMERCIALE, SECRET COMMERCIAL OU AUTRE DROIT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

EN AUCUN CAS, RISCO NE SERA RESPONSABLE DE TOUTE PERTES DE REVENUS OU BENEFICES, DES DOMMAGES PUNITIFS, OU POUR TOUT AUTRES DOMMAGES INDIRECTS, MEME S'ILS ETAIENT PRÉVISIBLES OU QUE RISCO AI ETE INFORME DE LEUR EVENTUALITE. Risco n'installe ou n'intègre pas le produit dans le système de sécurité de l'utilisateur final et n'est donc pas responsable et ne peut garantir la performance du système de sécurité de l'utilisateur final utilisant le produit.

Risco ne garantit pas que le produit empêchera toute blessure ou perte de bien par cambriolage, vol, incendie ou autre; ou que le produit sera dans tous les cas un avertissement ou une protection adéquate.

Le Client doit comprendre qu'une alarme correctement installée et entretenue peut réduire le risque de cambriolage, de vol ou d'incendie, mais que ce n'est pas une assurance ou une garantie qu'un tel événement ne se produira pas ou qu'il n'y aura pas de blessure ou perte de biens à la suite de celui-ci. Par conséquent Risco n'assume aucune responsabilité pour toute blessure, dommage ou perte des biens fondée sur une allégation que le produit n'est pas parvenu à donner l'alerte.

Aucun employé ou représentant du vendeur n'est autorisé à modifier cette garantie de quelle que manière que ce soit ou à accorder toute autre forme de garantie.

Contactez votre Installateur/Distributeur

En cas d'appel pour une maintenance, une commande de composants, ou pour des questions relatives à votre système, s'il vous plaît contactez-nous pour toute assistance:

**Société/Adresse agent,
téléphone, adresse e-
mail:**

Contact/Service: _____

Heures d'ouverture: _____

URL Site WEB:: _____

Logo Société: _____

**Autres informations
spécifiques au
fournisseur:** _____

Contactez RISCO Group

RISCO Group s'est engagé à offrir à sa clientèle, un service et un support sur ses produits. Vous pouvez nous contacter via notre site Web (www.riscogroup.com), ou de la manière suivante:

United Kingdom

Tel: +44-(0)-161-655-5500
support-uk@riscogroup.com

Belgium (Benelux)

Tel: +32-2522-7622
support-be@riscogroup.com

China (Shenzhen)

Tel: +86-755-82789285
support-cn@riscogroup.com

Italy

Tel: +39-02-66590054
support-it@riscogroup.com

USA

Tel: +1-631-719-4400
support-usa@riscogroup.com

Poland

Tel: +48-22-500-28-40
support-pl@riscogroup.com

Spain

Tel: +34-91-490-2133
support-es@riscogroup.com

Brazil

Tel: +55-11-3661-8767
support-br@riscogroup.com

Israel

Tel: +972-3-963-7777
support@riscogroup.com

France

Tel: +33-164-73-28-50
support-fr@riscogroup.com

China (Shanghai)

Tel: +86-21-52-39-0066
support-cn@riscogroup.com

Australia

Tel: + 1800-991-542
support-au@riscogroup.com

Rapport de Conformité de RTTE:

Par la présente, RISCO Group, déclare cet équipement est en conformité aux conditions essentielles et à d'autres dispositions appropriées de la directive 1999/5/EC.

Vous pouvez trouver la copie complète de la déclaration de conformité à la directive 1999/5/EC sur notre site web, à l'adresse suivante : www.riscogroup.com.

Tous droits réservés.



Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous aucune forme sans autorisation écrite préalable de l'éditeur.