

# Note Marketing

## iRISCO & FreeControl V5



RISCO Group est heureux de vous annoncer la sortie de l'application mobile iRISCO version 5.0.0. & FreeControl. Il s'agit d'une version majeure et importante, car cette nouvelle application fait partie du RISCO Cloud version 5 lancé avec succès le mois dernier.

Les applications iRISCO et FreeControl, version 5.0.0, seront mises à jour en 2 phases comme suit :

- **iRISCO** – La Version 5.0.0 de l'application mobile iRISCO sera disponible **le lundi 19 novembre 2018**.
- **FreeControl** – La sortie de la version 5.0.0 de FreeControl **aura lieu peu de temps après**. Nous vous informerons de la date très prochainement.



La nouvelle version comporte de nombreuses modifications d'infrastructure importantes conçues avec la nouvelle version du RISCO Cloud V5. La plupart d'entre elles étant transparentes pour l'utilisateur final. La nouvelle version est assez similaire à celle existante, avec les différences suivantes :

- Vérification de l'adresse e-mail et mise à jour des détails du compte.
- Support Multi-sites par utilisateur – chaque utilisateur pourra accéder à jusqu'à 250 sites avec le même identifiant et mot de passe.

## Vérification d'adresse email et mise à jour des détails du compte

Sur le RISCO Cloud version 5, chaque utilisateur doit avoir un identifiant qui est une adresse email vérifiée. De ce fait, tous les utilisateurs du RISCO Cloud doivent modifier leur identifiant avec une adresse email valide, qui peut être vérifiée.

Notez que les utilisateurs qui ont déjà une adresse email comme identifiant dans le RISCO Cloud peuvent l'utiliser pour le processus de vérification d'email, afin de confirmer l'utilisation de cette adresse email comme identifiant.



### Note importante :

Il est fortement recommandé que tous les utilisateurs vérifient leur compte dès que possible. Une fois le compte vérifié, l'utilisateur peut commencer à profiter des bénéfices de l'application iRISCO version 5, qui concerne les performances, la confidentialité, la sécurité, et les services et fonctionnalités améliorés. Il est aussi important de noter qu'après un certain nombre de jours indiqué sur l'application, l'utilisation de compte non vérifié sera interdite.

## Multi-Sites par Utilisateur

RISCO Cloud Version 5 permet à un utilisateur d'accéder jusqu'à 250 sites avec le même identifiant / mot de passe.

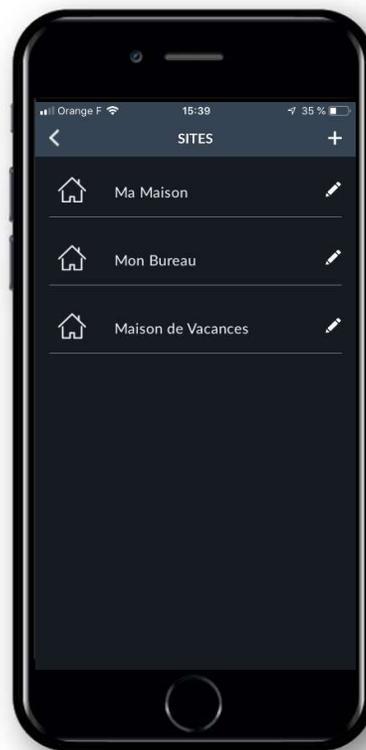
### Ajout de site par un Utilisateur :

Un utilisateur peut ajouter (créer) plusieurs sites liés à son compte, et devenir le Propriétaire/Utilisateur Maître de ces nouveaux sites. Cliquez simplement sur l'icône "+" et renseignez les détails, dont l'ID Produit d'un produit RISCO existant qui a déjà été connecté au Cloud, mais n'a pas déjà été associé à un autre site existant.

Notez que l'ID Produit peut être soit l'ID Centrale d'une centrale de Sécurité RISCO, ou l'adresse MAC d'une caméra RISCO, ou encore l'adresse MAC d'une Passerelle Domotique.

### Utilisateur invité sur un site :

Un utilisateur existant peut être invité à devenir utilisateur d'un site (par le Propriétaire/Utilisateur Maître du site). L'utilisateur recevra une invitation par email qui spécifie le nom du site sur lequel il est invité, et le rôle utilisateur qu'il aura sur ce site une fois l'invitation acceptée. Dès que l'invitation est acceptée, le site sera automatiquement ajouté à la liste des sites de l'utilisateur invité.



*Jusqu'à*

*250 sites*

*avec le même*

*Identifiant/Mot de Passe*

## Récupération de sites par l'Utilisateur :

*Cette section ne concerne que les utilisateurs du RISCO Cloud qui étaient utilisateurs Cloud de plus d'une centrale de sécurité RISCO. Les utilisateurs qui n'étaient connectés qu'à une seule centrale peuvent ne pas prendre en compte cette section de la Release Note.*

Les utilisateurs qui étaient connectés avec l'application iRISCO ou FreeControl, à plus d'une centrale de sécurité RISCO en utilisant différents Identifiants/Mots de passe, se retrouveront connectés à un de ces systèmes dans l'application iRISCO ou FreeControl version 5. Ces utilisateurs peuvent récupérer leurs autres sites en utilisant l'option « Récupérer sites » et en sélectionnant un par un les sites présentés dans la liste, ou encore en utilisant l'option « Récupérer un autre site ».

Une fois le site récupéré, l'utilisateur qui a récupéré le site devient un utilisateur du site récupéré, et le compte non vérifié utilisé précédemment est supprimé.



### **Note importante :**

**Un site peut être récupéré uniquement si les deux conditions suivantes sont remplies :**

- L'utilisateur qui récupère le site a vérifié son compte.
- L'utilisateur spécifique du site récupéré n'a pas encore vérifié son compte.

**Ainsi, si vous êtes un utilisateur qui est connecté à plusieurs centrales de sécurité RISCO avec l'application iRISCO ou FreeControl, nous vous recommandons de VERIFIER VOTRE COMPTE IMMEDIATEMENT, car sans vérifier votre compte et sans récupérer les sites, vous ne pourrez pas être connectés à tous les sites sur l'application.**

## Exemple de récupération de site :

Prenons l'exemple de John qui utilise l'application iRISCO V4 pour contrôler 3 centrales de sécurité comme suit :

Nom du site : Maison John, Identifiant : John500, mot de passe : abcde500 – rôle : Utilisateur

Nom du site : Bureau John, Identifiant : John600, mot de passe : abcde600 – rôle : Utilisateur Maître

Nom du site : Maison de Vacances, Identifiant : John700, mot de passe : abcde700 – rôle : Utilisateur

Suivant la mise à jour de l'application iRISCO en V5, l'utilisateur se retrouvera connecté sur un site uniquement, le dernier sur lequel John a travaillé avec son Smartphone. Disons que ce site est :

Nom du site : Maison John, Identifiant : John500, mot de passe : abcde500 – rôle : Utilisateur

John a décidé de vérifier son compte, et il est maintenant connecté à l'application iRISCO avec son compte vérifié comme suit :

Nom du site : Maison John, Identifiant : John.deer@gmail.com, mot de passe : abcde500 – rôle : Utilisateur

(L'utilisateur d'origine Identifiant : John500, mot de passe : abcde500 .... est supprimé)

John peut maintenant récupérer ces deux autres sites depuis la liste des Sites (en cliquant sur « + », « Récupérer sites ») :

Une fois les sites « Bureau John » et « Maison de Vacances » récupérés, ils sont ajoutés à la liste des sites de John, et nous avons maintenant un seul compte utilisateur :

Identifiant : John.deer@gmail.com, mot de passe : abcde500

Avec 3 sites :

- Nom du site : Maison John – rôle : Utilisateur
- Nom du site : Bureau John – rôle : Utilisateur Maître
- Nom du site : Maison de Vacances – rôle : Utilisateur

---

Pour plus d'information, veuillez contacter votre distributeur ou RISCO Group France ou visitez notre site [www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com).

### PROPRIETARY NOTICE

*This Release Note is confidential and contains proprietary information and intellectual property of RISCO Ltd. ("RISCO") or its licensors and affiliates in the RISCO group of companies. RISCO and/or its licensors and affiliates, as appropriate, reserve all patent, copyright and other intellectual proprietary rights to this document, including all design, manufacturing, reproduction, use, and sales rights thereto. This document is solely for the use of RISCO's employees and authorized customers. Information in this document is subject to change without notice and is provided for informational purposes only. No representations are made about the accuracy or suitability of the information contained in this document for any purpose. The entire risk of the use or results of the use of this document remains with the user, and RISCO and its licensors and affiliates make no warranties, either express or implied with respect to such use. Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user. No part of this document may be reproduced, disclosed or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of RISCO.*

*The RISCO product(s) discussed in this document are warranted in accordance with the terms of the warranty statement accompanying each product. To allow for design and specification improvements, the information in this document is subject to change at any time, without notice.*

*RISCO may have patents, patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. Except as expressly provided in any written license agreement from RISCO, the furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property.*

*Copyright © 2018 RISCO Ltd. [www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com). All rights reserved. Products and company names mentioned herein may be trademarks and/or registered trademarks of their respective companies.*